

## Comment un supermarché de proximité dans une ville de taille moyenne peut-il poursuivre son activité ?

### 4 scénarios possibles :

- de 20 % de l'effectif absent : fonctionnement faiblement dégradé
- de 20 à 50 % d'absents : fonctionnement dégradé
- de 50 à 70 % d'absents : fonctionnement très dégradé
- + de 70 % d'absents : fonctionnement impossible

### ➔ Identifier les fonctions clés. Repérer qui peut les tenir

Exemple : caisse, approvisionnement des rayons, comptabilité, informatique, sécurité...

### ➔ Identifier et évaluer les expositions éventuelles à des risques auxquels les personnes réaffectées sont confrontées

Exemple : prise en charge du rayon charcuterie par une caissière en lien avec le CHSCT ou les Délégués du personnel

### ➔ Se réorganiser pour assurer la vente

Exemple : fermer temporairement le rayon habillement et réaffecter les personnes à la caisse, mettre en place un service de livraison à domicile pour les personnes âgées ou malades, maîtriser les flux de clientèle en limitant l'accès des personnes.

### ➔ Gérer les conséquences financières

Exemple : renforcer les procédures d'évacuation des espèces, informer les fournisseurs pour des délais de paiement en lien avec la banque.

### En savoir +

Directions régionales et départementales du travail, Associations régionales pour l'amélioration des conditions de travail. Mutualité sociale agricole, Caisses régionales d'assurance maladie, chambres des métiers et de commerce. Organisations professionnelles, Services de santé au travail (médecine du travail).

[www.grippeaviaire.gouv.fr](http://www.grippeaviaire.gouv.fr)  
[www.anact.fr](http://www.anact.fr)  
[www.msa.fr](http://www.msa.fr)  
[www.medef.fr](http://www.medef.fr)  
[www.upa.fr](http://www.upa.fr)  
[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)  
[www.inpes.sante.fr](http://www.inpes.sante.fr)

DOUBLE ACTION : 04 78 33 82 18

# Grippe aviaire

## Organiser la vie de l'entreprise en cas de pandémie grippale

- ➔ Prévenir les risques
- ➔ Anticiper l'organisation du travail
- ➔ Maintenir la vie économique de l'entreprise
- ➔ Préserver l'emploi

Les épidémies de grippe jalonnent l'Histoire (grippe espagnole en 1918, grippe de Hong-Kong en 1968) Le monde est aujourd'hui confronté à un nouveau risque majeur : la grippe aviaire. Circonscrite à des cas isolés, n'ayant fait que peu de victimes humaines, elle peut s'avérer fortement préjudiciable pour la continuité de notre activité économique et sociale si le virus transformé parvenait à se transmettre d'homme à homme.

Il est donc important que chaque entreprise réfléchisse à des scénarios de continuité d'activité en veillant particulièrement aux conditions de travail et de sécurité pour ceux qui assurent le travail dans un contexte aussi difficile.

C'est pourquoi j'en appelle à la mise en œuvre d'une réflexion associant dirigeants, représentants du personnel et salariés.

C'est en ce sens que j'ai demandé à l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail de proposer un outil d'appui simple et concret pour vous guider dans les mesures à prendre.

Soyons vigilants...

**Xavier BERTRAND,**  
Ministre du Travail



## Les conséquences possibles d'une pandémie grippale

Ces conséquences pouvant entraîner une réduction de la consommation, la restriction de la circulation, le renforcement des contrôles aux frontières, la perturbation des échanges commerciaux donc de tout ce qui concourt à la vitalité de l'activité économique génératrice d'emplois.

- Diminution des effectifs de salariés sur les lieux de travail  
= **conditions de travail inédites, risques accrus pour la santé et la sécurité des salariés**
- Défaillance des fournisseurs et difficultés d'approvisionnement  
= **perte de production**  
= **perte de clients**
- Ralentissement de l'offre de service (banques, courrier, énergie, eau, communications, transports)  
= **perturbation des services sensibles et d'intérêt commun**

**En 2007 l'Etat aura mobilisé 1 milliard d'Euros en équipement sanitaire et moyens de traitement et de protection pour lutter contre la pandémie.**

**Le réseau ANACT propose un exemple de plan de continuité qui peut utilement guider les entreprises et les représentants des salariés à lutter efficacement contre les effets et l'expansion de la maladie.**

Anticiper pour garantir les fonctions clés et qui serait capable de les exercer pour assurer la production et les services.  
Se préparer à un fonctionnement en mode dégradé.

Prendre les mesures d'urgence de protection de la santé des salariés, garder salubres les lieux de travail afin de limiter les effets de la maladie, pallier les absences, redistribuer les tâches, réguler la production, assurer les livraisons...

## Un exemple de plan de continuité d'activité

### → Analyser les missions et assurer la continuité des fonctions

- Désigner un responsable de l'élaboration du plan, de sa coordination, de sa mise en œuvre en situation de crise.
- Définir les conséquences sur l'activité (impact sur les approvisionnements, objectifs de production minimaux, formes du management, définitions des fonctions pouvant être interrompues...).

### → Prévenir les risques et protéger la santé des salariés

- Evaluer les risques au regard de la situation inédite.
- Développer les mesures d'hygiène et de salubrité (lavage des mains, pédiluves, désinfection des lieux éventuellement contaminés).
- Acheter et doter les salariés de masque et de combinaison en fonction des risques d'exposition.

### → Se réorganiser pour produire

- Aménager les horaires de travail
- Mettre en place des contacts fournisseurs alternatifs. Constituer des stocks plus importants
- Lister les moyens techniques pour produire (maintenance machine, téléphone, informatique)

### → Identifier les ressources humaines nécessaires au fonctionnement de l'entreprise

- Définir des modalités de déplacement
- Identifier les compétences et postes de travail nécessaires à la production minimale.
- Redéployer les effectifs sur les fonctions vitales pour pallier l'absentéisme.
- Recourir à du personnel extérieur (intérimaires, retraités). Travailler à distance.

### → Gérer les conséquences financières

Prévoir les aspects financiers (salaires, paiement des fournisseurs, réception des factures clients, contacts avec les banques et les assurances)